ADVISEUR BEDRIJFSVOERING

Hugo van de Brug

78

Van data naar beslissing.

Niet beschikbaar

Krommenie · dahu.nl · linkedin.com/in/vandebrug

28	13	9	13
JAAR ERVARING	FUNCTIES	WERKGEVERS	CERTIFICATEN

WAAR MIJN JAREN ZITTEN



Beheer en support **17,5 jaar** · Proces en IT **1 jaar** · Agile en teams **4,5 jaar** · Data en bedrijfsvoering **5 jaar**

Ik breng structuur en duidelijkheid, creëer grip en help teams hun werk effectiever en met meer samenhang te doen. Data is daarbij mijn vertrekpunt, altijd gecombineerd met de praktijk. Ruim twintig jaar zit ik op het kruispunt van business en IT: als applicatiebeheerder, procesmanager, Scrum Master, Product Owner, Agile Coach, BI-ontwikkelaar en nu als adviseur bedrijfsvoering.

Ik ben praktisch ingesteld en van nature een probleemoplosser. Obstakels zie ik als kansen om te overwinnen. Mijn focus ligt op het teamresultaat: ik pak elke rol op die het team verder brengt. Op de pitmuur zou je zeggen: ik ben de race engineer, het team is de coureur.

01 *WERKERVARING*

jan 2026 - nu
11m

Adviseur bedrijfsvoering HUIDIG

Waterschap Amstel, Gooi en Vecht

Richting en sturing geven aan het jaarplan, en zorgen voor rapportages die zowel de dagelijkse aansturing als strategische besluiten onderbouwen.

- Richting en sturing aan het jaarplan
- Ketenbrede planning ontwikkeld
- Projectleider van de proof of concept van een CCMS
- Managementrapportages voor operationele aansturing en strategische besluitvorming
- Samenwerking tussen afdelingshoofden gefaciliteerd
- Structuur en continuïteit binnen teams geborgd, inclusief begeleiding van medewerkers met complexe ondersteuningsbehoeften

mrt 2025 - dec 2025
10m

Begeleider veranderingsprocessen en data-analist/BI-ontwikkelaar

Waternet · Amsterdam

Processen binnen de afdeling scherp krijgen en verbeteren, en de impact daarvan op teams inzichtelijk maken. Data als basis, altijd gecombineerd met de praktijk.

- Structuur aangebracht, knelpunten zichtbaar gemaakt en vertaald naar haalbare verbeterrichtingen
- Het managementteam geholpen overzicht te krijgen en inzichten te vertalen naar het uitvoeringsplan
- Richting en prioriteiten bepaald, met voortgang in behapbare stappen
- Meerdere projecten aangestuurd en samenhang, voortgang en focus bewaakt

apr 2021 - jan 2022
10m

Scrum Master / Product Owner

Motopp · Haarlem · via InnSpire

Statushouders begeleiden naar een loopbaan in de techniek, als onderdeel van een team van

Mendix-getrainde low-code developers.

- Begeleiding, mentoring en ondersteuning van statushouders die daarna bij opdrachtgevers aan de slag gingen
- Meegewerkt aan het ontwerp van verschillende applicaties en geadviseerd over de inrichting
- Bijgedragen aan succesvolle plaatsingen bij opdrachtgevers

mrt 2021 - feb 2025
4j

Scrum Master / BI-specialist (non-IT)

Waternet · Amsterdam · via InnSpire

Teams begeleiden bij het verbeteren van werk- en veranderprocessen, en jaarplannen zichtbaar en uitvoerbaar maken.

- Sleutelrol binnen Zuiveringsbeheer, Drinkwater en het Data Analyse Team van Asset Informatie Management
- Visueel management ontwikkeld en ingevoerd
- KPI's opgesteld en veranderprocessen aangestuurd
- Jaarplannen gevisualiseerd en de uitvoering ondersteund

jan 2020 - nov 2020
11m

Scrum Master / Customer Journey Expert (non-IT)

Tele2 / T-Mobile · Den Haag

De agile manier van werken geïntroduceerd binnen Customer Operations, met de customer journey als doel.

- Meerdere Customer Operations-teams opgezet en gecoacht
- Initiatieven voor een betere klantervaring aangestuurd op basis van data uit verschillende bronnen
- Stakeholdermapping opgezet en KPI's omgezet naar user stories
- Verbindende schakel tussen Consumer Mobile Operations en IT Operations
- Medeverantwoordelijk voor akkoord op IT-releases en netwerkwijzigingen

jun 2017 - jan 2020
2j 8m

Scrum Master / Customer Journey Expert

Tele2 · Amsterdam

De nieuwe manier van werken in agile teams begeleid en als subject-matter expert customer journeys verbeterd.

- Product Owner ondersteund bij backlogbeheer, en zelf epics en stories aangeleverd
- Nieuwe initiatieven bedacht met data als vertrekpunt
- Business requirements vertaald naar IT requirements
- BPM-modellen gemaakt en operationele processen ingericht en verbeterd
- Contract Takeover: business requirements en procesontwerp (2017 - 2018)
- Nieuw reparatieproces voor mobiel ontworpen en ingevoerd (2019)

apr 2016 - jun 2017
1j 3m

Senior IT Process Manager

Tele2 · Amsterdam

IT en de consumentenafdeling begeleid tot optimale samenwerkingspartners.

- Problem Management opgezet met wekelijkse rapportages over beschikbaarheid en verstoringen
- Maandelijkse overlegstructuur om verbeteringen te beleggen en te prioriteren
- Coördinator voor major en critical incidents in de IT-straat van Consumer Mobile, van incident tot RCA
- Verantwoordelijk voor akkoord op IT-changes en releases

EERDERE ERVARING

2007 - 2016 **Application Manager / parttime Scrum Master** · Tele2

2006 - 2007 **Applicatiebeheerder** · DKTP

2005 - 2006 **Applicatiebeheerder** · D-Reizen

2000 - 2005 **Applicatiebeheerder** · Gemeente Rotterdam (DSO)

1999 - 2000 **Helpdeskmedewerker** · AstraZeneca

1998 **Helpdeskmedewerker** · Centric

02 VAARDIGHEDEN

AGILE EN TEAMS — 8,5

- Scrum Master
- Product Owner
- Agile Coach
- Kanban en Lean

DATA EN STURING — 8,7

- Power BI
- KPI's en visueel management
- Procesverbetering en BPM
- Customer journeys
- Jaarplan en ketenplanning
- Managementrapportages

TECHNIEK — 7,1

- Jira, Confluence en Trello
- Power Automate
- Azure
- WordPress en eigen plugins
- Docker en eigen server

MENSEN EN VERANDERING — 8,4

- Stakeholdermanagement
- Coaching en begeleiding
- Verandermanagement
- Projectleiding

TALEN	Nederlands: moedertaal, Engels: volledig professioneel
WERKNIVEAU	HBO/WO
RIJBEWIJS	B
COMPETENTIES	Klantgericht, Doorzettingsvermogen, Resultaatgericht, Analytisch, Flexibel, Betrokken, Samenwerkend, Gedreven, Accuraat, Integer, Stressbestendig, Zelfredzaam, Proactief

03 CERTIFICATEN & OPLEIDING

CERTIFICATEN

2023 Certified SAFe Agilist 6 · Scaled Agile

2023 Professional Scrum Product Owner II · Scrum.org

2021 Agile Business Expert, Agile Coach · IIABC / Agile Scrum Group

2021 Professional Scrum Master II · Scrum.org

2020 Professional Agile Leadership · Scrum.org

2020 Agile Leiderschap · Dimensions Training

2020 Professional Scrum Master I · Scrum.org

2019 Professional Scrum Product Owner I · Scrum.org

2019 International Kanban Master Foundation · scrum.as

2018 Lean Practitioner · The Lean Six Sigma Company

2017 Business Process Management · TIMAF

2015 AppDynamics In Action for Power Users · AppDynamics

2010 PRINCE2 Foundation · Centric

OPLEIDING

1998 MBO Medewerker Beheer Informatiesystemen · Albeda College, Rotterdam

1996 KMBO Administratief Medewerker · Albeda College, Rotterdam

1994 VBO Administratief Medewerker · Vallei College, Amersfoort

04 *DE GARAGE*

Wat ik naast mijn werk bouw. Gevibecodet: gebouwd in gesprek met AI, met mij aan het stuur.

The Paddock Crew Formule 1-platform — LIVE
WordPress / PHP / PWA / eigen plugins · 2025 · Pitbot 70%

Kleur verkennen Vragenlijst en rapport — LIVE
WordPress / PHP / AI · 2026 · Pitbot 60%

Dash Live timing tijdens elke sessie — LIVE
Rust / React / Docker / Apache · 2026 · Pitbot 40%

F1 Race Replay Elke race opnieuw, uit echte telemetrie — LIVE
Python / FastF1 / Docker / Cloudflare · 2025 · Pitbot 60%

TPC Clips Racegrafieken op de automatische piloot — DRAAIT THUIS
Python / FastF1 / Docker / cron · 2026 · Pitbot 80%

Bitstash De gamecollectie van het huishouden — DRAAIT THUIS
FastAPI / SQLite / PWA · 2026 · Pitbot 85%

ManCave De eigen server thuis — DRAAIT THUIS
Linux / Docker / Tailscale / Cloudflare Tunnel / restic · 2025 · Pitbot 50%